

# Metode de analiză a problemelor în grup

## Nivel II



### OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a metodelor de analiză a problemelor în grup – nivel II, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască metodele de analiză a problemelor în grup, de nivel II (cele șapte noi instrumente ale managementului calității)
- Descrie fiecare instrument și modul în care pot fi utilizat
- Înțeleagă conceptul de aplicare a fiecăruia din aceste instrumente în planificarea, stabilirea obiectivelor și rezolvarea strategică a problemelor

**Durata: 3 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

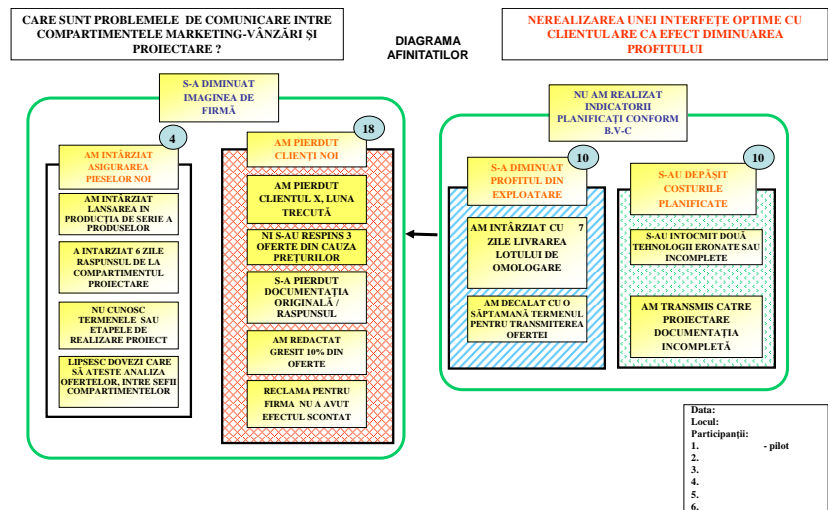
### CUI SE ADRESEAZĂ

- Managementului de la cel mai înalt nivel
- Managerilor, Șefilor de departamente, Supervizorilor, Inginerilor și tuturor persoanelor implicate în îmbunătățirea produselor
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea celor 7 instrumente de management al calității

### CUNOȘTIINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare

*Diagramele de management al calității nu se utilizează pentru rezolvarea problemelor simple; sunt preferate pentru a rezolva probleme complexe care nu pot fi rezolvate prin alte mijloace, sau a căror obiectivitate poate fi pusă la îndoială.*



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română

## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Introducere în abordarea diagramelor de management al calității
- Diagrama afinităților (sau metoda KJ - Kawakita Jiro)
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama afinităților
- Diagrama relațională
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama relațională

### Ziua 2

- Diagrama arborescentă
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama arborescentă
- Diagrama matriceală
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama matriceală

### Ziua 3

- Diagrama sagitală
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama sagitală
- Diagrama decizională (PDPC – Process Decision Program Chart)
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește diagrama decizională
- Analiza factorială a datelor
  - Scop și aplicabilitate
  - Cum se construiește schema de analiză factorială a datelor

📄 Diagrama afinităților

📄 Diagrama relațională

📄 Diagrama arborescentă

📄 Diagrama matriceală

📄 Diagrama sagitală

📄 Diagrama decizională

📄 Analiza factorială a datelor

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Test de evaluare